



“中国银行杯”

BANK OF CHINA CUP

2023

江苏省职业院校 技能大赛

JIANGSU VOCATIONAL STUDENTS
SKILLS COMPETITION 2023

中职旅游服务类·导游项目

竞赛指南

主办单位：

江苏省教育厅
江苏省发展和改革委员会
江苏省工业和信息化厅
江苏省财政厅
江苏省人力资源和社会保障厅
江苏省住房和城乡建设厅
江苏省交通运输厅
江苏省农业农村厅
江苏省商务厅
江苏省文化和旅游厅
江苏省卫生健康委员会
江苏省总工会
共青团江苏省委
江苏省妇女联合会
江苏省中华职教社
江苏省职业技术教育学会

承办单位：

扬州市教育局
江苏省扬州旅游商贸学校

支持单位：

中国银行股份有限公司江苏省分行
中华联合财产保险有限公司江苏分公司

江苏省扬州旅游商贸学校简介

江苏省扬州旅游商贸学校办学历史悠久，最早可追溯到明清梅花书院。1980年，学校在扬州大市首创职业教育，现为全国教育系统先进集体、全国首批“职业院校数字校园建设实验校”，江苏省中等职业学校领航计划建设单位。学校还被评为江苏省四星级中等职业学校、江苏省现代化示范性职业学校、江苏省智慧校园、江苏省职业教育先进单位、江苏省文明校园、江苏省德育特色学校、江苏省职业学校教学管理及学生管理双30强等。

学校以第三产业为主要专业方向，设有五年制高职、三年制中专、3+3中高职衔接等多种办学层次，有5个省品牌、特色专业，4个省现代化专业群，3个省现代化实训基地，2个省高水平示范性实训基地。学校拥有全国电子商务师培训考核基地、国家紧缺人才授权教育中心、江苏省旅游培训基地等多个实训或培训基地，建有国家级烹饪大师工作室和导游名师工作室，电子商务、导游、烹饪、英语4个省级名师工作室等。

学校师资力量雄厚，拥有正高级讲师2人、江苏省领军人才6人、江苏省特级教师2人、苏教名家培养对象1人、扬州市有突出贡献的中青年专家1人、扬州市特级教师4人，双师型教师比为82.7%。

学校秉承“进扬旅商都是才，出扬旅商必有用”的育人理念，倡导“潜能教育”。“潜能教育”成果丰硕：技能大赛、教学大赛等各类赛事，师生获得国家级金牌20多枚，省金牌近80枚；2017、2018、2019连续三年，省教学大赛一等奖金牌总数及总积分位列全省第一；连续九年职教高考本科上线人数及上线率扬州大市第一。

与近100家优质企业建立紧密的校企合作关系，实训就业基地遍布北京、上海、深圳、广州、南京等国内各大城市，毕业生供不应求。连续20年为中南海、中央办公厅、人民大会堂、钓鱼台国宾馆等国家中直机关输送优秀毕业生近300名。连续多年招生火爆，社会美誉度高。



目 录

一、2023年江苏省职业院校技能大赛领导机构.....	1
二、赛点组织机构	4
三、赛点接待工作	6
四、竞赛工作安排	9
五、竞赛日程	13
六、竞赛场地安排	15
七、参赛队名单	17
八、有关须知	21
九、赛项安全	25
十、疫情防控方案	26
十一、赛点有关机构联系方式.....	27

一、2023年江苏省职业院校技能大赛领导机构

(一) 大赛组织委员会

主任委员：	江涌	省教育厅厅长
副主任委员：	曹玉梅	省教育厅副厅长
	李荣锦	省发改委副主任
	李强	省工信厅副厅长
	孙风	省财政厅副厅长
	顾潮	省人力资源社会保障厅副厅长
	唐世海	省住房和城乡建设厅二级巡视员
	金凌	省交通运输厅副厅长
	蔡恒	省农业农村厅一级巡视员
	姜昕	省商务厅副厅长
	陈芬	省文化和旅游厅一级巡视员
	朱岷	省卫生健康委员会副主任
	张海涛	省总工会副主席
	熊俊	团省委副书记
	崔娟	省妇联副主席
	吴胜兴	江苏省中华职业教育社副主任
	尹伟民	江苏省职业技术教育学会常务副会长
委员：	徐庆	省教育厅职教处处长
	张善平	省教育厅职教处副处长
	李永乐	省教育厅职教处副处长
	郝琳	省发改委二级巡视员、社会发展处处长
	周晓林	省发改委经济贸易处处长
	李亮	省工信厅产业人才与合作处处长

蒋云涛	省财政厅教科文处处长
李建方	省人社厅职业能力建设处处长
杨进保	省职业技能鉴定中心主任
陈浴宇	省住房和城乡建设厅人事教育处处长
范 健	省交通运输厅政治处处长
姜雪忠	省农业农村厅科技教育处处长
黄 楹	省商务厅服务贸易和商贸服务业处（服务外包处）处长
金 虎	省商务厅服务贸易和商贸服务业处 （服务外包处）四级调研员
张人健	省文化和旅游厅科教与产业处二级调研员
王晓芳	省卫生健康委员会科技教育处处长
张宜启	省卫生健康委员会科技教育处副处长
蒋先宏	省总工会二级巡视员、劳动和经济工作部部长
王 雷	团省委青年发展部副部长
丁 乾	省妇联妇女发展部副部长
倪 南	省委统战部二级巡视员 江苏中华职业教育社秘书长
李振陆	江苏省职业技术教育学会秘书长

（二）大赛组委会办公室

主 任：	李振陆	江苏省职业技术教育学会秘书长
副主任：	张荣胜	江苏省职业技术教育学会副秘书长
	冯 明	江苏省职业技术教育学会理事
成 员：	伍 文	组委会组织工作联络员 18061257812
	卞凌晶	组委会组织工作联络员 13913040196
	耿 海	导游项目联络员 19951676751

(三) 资格审查委员会

主任：徐 庆 江苏省教育厅职教处处长

副主任：李永乐 江苏省教育厅职教处副处长

委员：各市教育局职教处处长

(四) 仲裁委员会

主任：徐 庆 江苏省教育厅职教处处长

副主任：张荣胜 江苏省职业技术教育学会副秘书长

委员：各赛项仲裁

(五) 赛风监督委员会

主任：周玖华 江苏省教育厅二级巡视员、机关党委副书记

委员：各市教育局监察室主任、各赛项监督员

二、赛点组织机构

(一) 领导小组：

组 长：张晓林 扬州市教育局副局长
副组长：韩国志 扬州市教育局职社处处长
王慧勤 扬州旅游商贸学校书记、校长
组 员：朱 江 扬州市教育局职社处三级主任科员
王达勤 扬州旅游商贸学校副校长
濮德锁 扬州旅游商贸学校副校长
俞桂琴 扬州旅游商贸学校副校长
叶文进 扬州旅游商贸学校副校长
钱福鸿 扬州旅游商贸学校教务处副主任

(二) 竞赛工作小组：

1. 大类专家

组 长：冯 明

2. 专家组

赛项专家组长：孙 斐

组 员：若干人

3. 裁判组

赛项裁判长：王 芳

裁判员：若干人

4. 仲裁组

组 长：大赛巡视员

组 员：孙 斐、金丽娇

5. 监督组

从监督员库中随机抽取

6. 赛场技术人员组

组 长：王峰 13852710300 任勇 15805275991

组 员：唐顺、王进、吴智强、夏宇、杜杰、曾文昊

学生志愿者若干

现场视频总协调：王 峰 13852710300

赛场技术总协调：任 勇 15805275991

视频技术支持：唐 顺 19975030325

网络技术支持：王 进 18921902267

才艺运用：曾文昊 13805277978

即兴讲解与景点讲解：吴智强 13390610885

课堂教学：杜 杰 15150823925

理论考试：夏 宇 13773535085

7. 场外工作人员组

组长：俞桂琴 13218998175

组员：孙 娟、朱 俊、崔兆军、张亮亮、张 群、

董 晶、李素雅、赵国娣、陈子芮、张 斌、

韩 成、卓彭彭、卜维忠、周明高、胡富华、

学生志愿者若干

才艺运用：马艳琴 15805275776

即兴讲解与景点讲解：潘立岗 15805277889

课堂教学：张子悦 15152723757

理论考试：曾玉祥 15805278186

(三) 赛务工作小组

1. 赛务宣传组

组 长：濮德锁

组 员：徐菊梅 董佳 谢雨辰

2. 接待服务组

组 长：濮德锁

组 员：张月霞 张 军 余辉 吴晓梅 赵晓鑫

3. 后勤保障组

组 长：沈蓉蓉

组 员：房 勇 徐 军 丁春华 后勤人员若干

4. 技术保障组

组 长：王达勤

组 员：任 勇 王 峰

5. 安全保卫组

组 长：俞桂琴

组 员：余 辉 崔兆军

6. 卫生防疫组

组 长：叶文进

组 员：曾玉祥 李艳梅

三、赛点接待工作

(一) 报到时间：

2023 年 2 月 25 日上午 8: 00--10:00

(二) 报到地点：

领队、参赛选手、指导教师—扬州中集格兰云天大酒店

(三) 报到手续：

酒店大厅签到，核对参赛选手信息，发放相关证件、竞赛指南等，到宾馆总台办理入住手续（食宿统一安排，费用自理）

(四) 住宿安排:

宾馆名称	地点	酒店联系人	接待联系人
扬州中集格兰云天大酒店	扬州市邗江区扬子江北路 368 号	佘文 13776421758	张月霞 15852873309

(五) 用餐安排

日期	早餐地点	中餐地点	晚餐地点
就餐时间	6: 30-7: 00	11: 00-13: 00	16: 30-17: 30
2 月 25 日	入住酒店	入住酒店	学校食堂
2 月 26 日	入住酒店	学校食堂	学校食堂
2 月 27 日	入住酒店	学校食堂	学校食堂

(六) 交通安排

大赛组委会统一安排车辆接送参赛人员往返住宿酒店与赛点之间。请各位选手严格按时间乘坐班车，没有及时赶上班车的选手自行解决交通。

发 车 时 间 表

(定点班车)

日期	发车时间	发车安排	车号	联系电话
2月 25日	10:00	酒店 - 学校	2	酒店-学校 张月霞 15852873309 学校-酒店 余辉 18652581010
	12:50	酒店 - 学校	1、2、3	
	18:20	学校 - 酒店	1	
	20:20	学校 - 酒店	2	
	21:50	学校 - 酒店	1、3	
2月 26日	6:50	酒店 - 学校	1	
	7:20	酒店 - 学校	2、3	
	10:30	学校 - 酒店	1	
	12:00	学校 - 酒店	2、3	
	12:20	酒店 - 学校	1	
	12:50	酒店 - 学校	2、3	
	18:00	学校 - 酒店	1、2、3	
2月 27日	7:20	酒店 - 学校	1、2	
	10:30	学校 - 酒店	1	
	12:00	酒店 - 学校	2	
	18:30	学校 - 酒店	1、2	

备注：参赛选手请务必提前 10 分钟在酒店门口集中，分别乘车前往学校赛场，集中乘坐一辆车，车满即发车。比赛结束后在学校操场处集中，乘指定车辆返回酒店。

(七) 交通示意



四、竞赛工作安排

(一) 专家组工作会

时 间：2月25日 9:45-10:15

地 点：学校慎行楼四楼会议室

主 持 人：巡视员

参加对象：专家组成员、裁判长、仲裁、监督、联络员、承办院校、技术支持企业等

会议内容：通报赛项筹备工作（承办院校场地准备、技术支持企业技术保障），专家组介绍赛项工作流程、人员分工和有关问题说明，抽取比赛赛卷。

（二）裁判组培训会

时 间：2月25日 15:10-17:10

地 点：学校慎行楼四楼会议室

主 持 人：赛项裁判长

参加对象：巡视员、裁判组全体人员、仲裁、监督、联络员、专家组等

会议内容：裁判长介绍裁判组人员分工；专家组组长宣布工作要求和纪律，对赛项评分流程和评分要求及方法进行培训。

（三）领队会

时 间：2月25日 10:30-12:00

地 点：学校知行楼一楼报告厅

主 持 人：巡视员

参加对象：赛项专家组组长、裁判长、承办院校、仲裁、监督、联络员、领队、指导教师、技术支持企业等

会议内容：赛项须知、赛项工作流程和有关问题说明，赛项后勤服务保障有关说明，答疑，抽签顺序号。

（四）赛场工作人员会

时 间：2月25日 10:15-10:30

地 点：学校慎行楼四楼会议室

主 持 人：赛项承办校负责人

参加对象：巡视员、裁判长、赛项承办校工作人员等

会议内容：明确工作人员分工，发放工作证件，裁判长、巡视员提工作要求等。

(五) 选手熟悉场地

时 间：2月25日 15:10—21:40

地 点：各赛场

参加对象：选手、指导教师、赛场工作人员等

才艺运用场地（励行楼一楼多功能厅）

时 间	城 市	时 间	城 市
15: 10-15: 40	南 京	18: 40-19: 10	淮 安
15: 40-16: 10	无 锡	19: 10-19: 40	盐 城
16: 10-16: 40	徐 州	19: 40-20: 10	扬 州
16: 40-17: 10	常 州	20: 10-20: 40	镇 江
17: 10-17: 40	苏 州	20: 40-21: 10	宿 迁
17: 40-18: 10	南 通	21: 10-21: 40	泰 州
18: 10-18: 40	连 云 港		

即兴讲解、景区示范讲解与景点讲解场地（励行楼二楼报告厅）

时 间	城 市	时 间	城 市
15: 10-15: 40	苏 州	18: 40-19: 10	宿 迁
15: 40-16: 10	南 通	19: 10-19: 40	泰 州
16: 10-16: 40	连 云 港	19: 40-20: 10	南 京
16: 40-17: 10	淮 安	20: 10-20: 40	无 锡
17: 10-17: 40	盐 城	20: 40-21: 10	徐 州

17: 40-18: 10	扬 州	21: 10-21: 40	常 州
18: 10-18: 40	镇 江		

教师课堂教学场地（知行楼二楼阶梯教室）

时 间	城 市	时 间	城 市
15: 10-15: 40	盐 城	18: 40-19: 10	徐 州
15: 40-16: 10	扬 州	19: 10-19: 40	常 州
16: 10-16: 40	镇 江	19: 40-20: 10	苏 州
16: 40-17: 10	宿 迁	20: 10-20: 40	南 通
17: 10-17: 40	泰 州	20: 40-21: 10	连 云 港
17: 40-18: 10	南 京	21: 10-21: 40	淮 安
18: 10-18: 40	无 锡		

（六）赛前场地、设备检查

时 间：2月25日 22:00-22:30

地 点：各赛场

主 持 人：裁判长

参加对象：赛项专家组长、裁判、仲裁、监督、联络员等

内 容：检查验收赛场，签字确认后封场。

（七）成绩发布会

时 间：2月27日 17:30-18:30

地 点：励行楼二楼报告厅

主 持 人：巡视员

参加对象：专家组长、裁判长、领队、指导教师、仲裁、监督、联络员、承办院校等

内 容：专家组长赛项点评，裁判长宣读比赛成绩。

五、竞赛日程

(一) 理论考试

日期	时间	组别	地点	检录、候赛
2月25日	14:00-15:00	学生一组	体育馆一楼1号机房	13:30 在慎行楼一楼大厅集中检录
		学生二组	体育馆一楼2号机房	

注：1. 检录迟到 15 分钟取消考试资格；

2. 所有物品摆放在考场门外。

(二) 技能竞赛

日期	时间	组别	比赛内容	竞赛地点	检录、备赛
2月26日	上午	中职学生一组 (23人)	即兴讲解与景点讲解	励行楼二楼报告厅	检录：善行楼105教室 备赛：励行楼一楼咖啡实训室
		教师一组 (14人)	课堂教学	知行楼二楼阶梯教室	检录、备赛： 知行楼205教室
		中职学生二组 (23人)	才艺运用	励行楼一楼多功能厅	检录：励行楼二楼西党员之家 抽签：励行楼二楼西教室 备赛：励行楼一楼东
	下午	中职学生二组 (23人)	即兴讲解与景点讲解	励行楼二楼报告厅	检录：善行楼105教室 备赛：励行楼一楼咖啡实训室
		教师二组 (13人)	课堂教学	知行楼二楼阶梯教室	检录、备赛： 知行楼205教室
		中职学生一组 (23人)	才艺运用	励行楼一楼多功能厅	检录：励行楼二楼西党员之家 抽签：励行楼二楼西教室 备赛：励行楼一楼东
2月27日	上午	教师组 (27人)	景区示范讲解	励行楼二楼报告厅	检录：善行楼105教室 抽签：励行楼一楼大厅 备赛：励行楼一楼咖啡实训室
	下午	教师组 (27人)	即兴讲解		
	晚上	17:30-18:30	竞赛成绩公布 地点：励行楼二楼报告厅 各参赛队领队、指导老师、选手参加		

注意事项：

1. 理论考试参赛选手凭参赛证和身份证进候考室检录抽签，检录迟到15分钟取消考试资格；进入考场后按抽签位置就座，考试结束后须签字确认后离开考场。

2. 现场技能考试参赛选手凭参赛证和身份证检录后进入赛场，检录迟到15分钟取消考试资格。

3. 请所有指导教师和教师选手在技能竞赛结束后按赛点引导参加大赛测评，测评结束签字确认后离开。

4. 选手不得将手机、U盘等电子产品以及其它物品带入赛场（含检录室、抽签室、候考室以及比赛室等），一经发现，按作弊处理，取消竞赛资格，所有成绩清零。

5. 按照疫情防控要求，比赛期间所有参赛选手统一佩戴口罩（口罩自备），理论、技能操作检录区对参赛选手进行现场测温，如有体温异常，伴有干咳、呼吸困难等症状的，按照疫情防控方案处置。

6. 导游项目技术参数：

(1) 参赛电脑软件环境

操作系统为 WINDOWS10 64 位以上版本；

办公软件为 OFFICE2010 64 位以上版本；不可在比赛电脑中安装非承办方提供的软件；承办方按需提供翻页笔。

(2) 参赛文件要求

独立视频文件采用 WMV 格式，像素值不超过 1280*720，文件大小不超过 200M，点击播放后全自动运行，中途不能进行人工操作干预。

独立音频文件采用 MP3 格式，文件大小不超过 10M，点击播放后全自动运行，中途不能进行人工操作干预。

演示文稿采用 PPTX 格式，画面比例为 16:9 宽屏，文件总大小不超过

20M，点击播放后全自动运行，除教师组教学技能赛项处，中途不能进行人工操作干预，所有素材要求内嵌入演示文稿，不支持外链形式素材。

不支持独立图片文件，图片文件请插入演示文稿。

提供迅雷影音播放器。

六、竞赛场地安排

(一) 学校平面图



(二) 比赛区

比赛项目	比赛区
理论考试	体育馆一楼1号、2号机房

才艺运用	励行楼一楼多功能厅
即兴讲解与景点讲解	励行楼二楼报告厅
课堂教学	知行楼二楼阶梯教室

(三) 会议区

会议项目	会议区
专家组工作会	慎行楼四楼会议室
裁判员培训会	慎行楼四楼会议室
领队会	知行楼一楼报告厅
赛场工作人员会	慎行楼四楼会议室
成绩发布会	励行楼二楼报告厅

(四) 候赛区

比赛项目	候赛区
才艺运用	励行楼一楼东
即兴讲解与景点讲解	励行楼一楼咖啡实训室
课堂教学	知行楼 205 教室

(五) 检录区

比赛项目	检 录	抽 签
理论考试	慎行楼一楼大厅	
才艺运用	励行楼二楼西 党员之家	励行楼二楼西 教室
即兴讲解与景点讲解	善行楼 105 教室	励行楼一楼大厅
课堂教学	知行楼 205 教室	

(六) 休息区

知行楼一楼 101、102、105 教室

(七) 医疗服务区

毓贤楼一楼 125 室

七、参赛队名单

1. 选手参赛号编码规则：类别+组号+流水号

2. 项目类别：DY-导游

3. 组 别：Z-中职组 J-教师组

4. 示 例：DYZ001—导游中职组 001 号

南京市代表队

领 队	陈 霞	联系电话	13951993237
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (7 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	顾晨洁	女	DYZ001	5	朱晨晨	女	DYJ001
2	屠胜楠	女	DYZ002	6	滕 颖	女	DYJ002
3	李紫瑄	女	DYZ003	7	刘 敏	女	DYJ003
4	黄心瑞	女	DYZ004				

无锡市代表队

领 队	费旭明	联系电话	15306197206
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (5 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	徐彬彬	女	DYZ005	5	胡阳光	女	DYJ004
2	张天欣	女	DYZ006				
3	周 妍	女	DYZ007				
4	陆涵蕊	女	DYZ008				

徐州市代表队

领 队	刘 渊	联系电话	13776799355
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (6 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	屈含笑	女	DYZ009	5	孙晓凝	女	DYJ005
2	胡立娜	女	DYZ010	6	赵汉卿	男	DYJ006
3	刘紫涵	女	DYZ011				
4	李婉秋	女	DYZ012				

常州市代表队

领 队	史剑锋	联系电话	18015880006
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (7 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	顾镜扬	男	DYZ013	5	方大芳	女	DYJ007
2	李禹瑶	女	DYZ014	6	韩宜轩	女	DYJ008
3	邓 萌	女	DYZ015	7	蒋 雪	女	DYJ009
4	史昕瑜	女	DYZ016				

苏州市代表队

领 队	伍 静	联系电话	13338707747
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (7 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	李 彤	女	DYZ017	5	薛冰洁	女	DYJ010
2	陆佳妮	女	DYZ018	6	敖 丽	女	DYJ011
3	彭 小	女	DYZ019	7	卢彦红	女	DYJ012
4	顾子月	女	DYZ020				

南通市代表队

领 队	杜银娟	联系电话	15695266413
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (6人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	刘杏阳	女	DYZ021	5	施 健	女	DYJ013
2	邱瞿晨	女	DYZ022	6	蔡亚男	女	DYJ014
3	丁之梵	男	DYZ023				
4	秦丽媛	女	DYZ024				

连云港市代表队

领 队	刘 甜	联系电话	15261391323
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (6人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	杨蝶妹	女	DYZ025	5	汤 溪	女	DYJ015
2	樊欣悦	女	DYZ026	6	葛昊文	男	DYJ016
3	李康怡	女	DYZ027				
4	樊一诺	女	DYZ028				

淮安市代表队

领 队	袁宏铭	联系电话	13952345050
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (7人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	李佳露	女	DYZ029	5	姚 静	女	DYJ017
2	陈文雅	女	DYZ030	6	邱丹丹	女	DYJ018
3	朱 琳	女	DYZ031	7	周 元	女	DYJ019
4	王雨欣	女	DYZ032				

盐城市代表队

领 队	赵国军	联系电话	13813445328
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (7 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	王乐乐	女	DYZ033	5	潘敬慧	女	DYJ020
2	徐 健	男	DYZ034	6	刘金晶	女	DYJ021
3	徐子娴	女	DYZ035	7	童一沁	女	DYJ022
4	胡 悦	女	DYZ036				

扬州市代表队

领 队	潘立焱	联系电话	15805277889
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (3 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	刘美欣	女	DYZ037	3	钱 千	女	DYJ023
2	景秀琪	女	DYZ038	4			

镇江市代表队

领 队	张 洁	联系电话	13914550951
-----	-----	------	-------------

参赛选手 (4 人)

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	张轩博	女	DYZ039				
2	王再琪	女	DYZ040				
3	张 玥	女	DYZ041				
4	戴可冉	女	DYZ042				

泰州市代表队

领 队	蔡明	联系电话	13222487999
-----	----	------	-------------

参赛选手（2人）

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
				1	陈玥茹	女	DYJ024
				2	陈雨霏	女	DYJ025

宿迁市代表队

领 队	李 聘	联系电话	15051017330
-----	-----	------	-------------

参赛选手（6人）

序号	姓 名	性别	参赛号	序号	姓 名	性别	参赛号
1	杨宸	男	DYZ043	5	颜慧慧	女	DYJ026
2	张悦	女	DYZ044	6	唐新星	女	DYJ027
3	章晶晶	女	DYZ045				
4	喻睿	女	DYZ046				

八、有关须知

（一）参赛队须知

1. 参赛队名称统一使用规定的代表队名称，各参赛队的着装上不得有显示学校校名的中、英文标识。

2. 参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

3. 所有参赛选手均不得携带手机等通讯工具进入竞赛现场，不得以任何方式向他人泄露竞赛内容，否则将取消该参赛选手的成绩和名次。

4. 所有参赛选手不得携带任何电子产品进入检录场地。不得携带任何电子产品及资料进入备赛场地，否则取消比赛资格。

5. 各参赛队的领队、指导教师统一在指定地点休息，不得以任何理由进入竞赛现场及备赛场地，观摩及休息区设置在知行楼一楼101、102、105教室。

6. 根据疫情防控要求，各参赛队要统一入住大赛指定宾馆，注意饮食卫生，防止食物中毒。入校必须佩戴口罩、测量体温，所有参赛选手凭参赛证和身份证进入竞赛现场，不得私自离开候赛区，如确需离开的，需经裁判长同意后由工作人员陪同。

7. 各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

8. 其他未尽事宜由省大赛组委会统一协调解决。

（二）指导老师须知

1. 各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2. 对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。

3. 指导老师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

4. 领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2. 参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业

素养。

3. 进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4. 比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5. 参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。

6. 比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

7. 裁判长发出停止比赛的指令，选手应立即停止操作。

8. 结束比赛的选手必须立刻离开赛场，不得滞留。

9. 在评分过程中，不可与裁判争辩、争分，影响评分。

10. 遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）裁判员须知

1. 裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2. 裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3. 遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4. 裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行

为，防止安全事故的出现。

5. 裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6. 公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7. 赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签工位号确认。

8. 严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

9. 竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）赛场技术人员须知

1. 负责竞赛中的设备维护、抢修、恢复等工作。负责竞赛中工具损坏后的及时调换工作。

2. 负责竞赛中的操作安全，当发现存在安全隐患的动作时应及时予以制止。

3. 其他突发事件的处理。

4. 在竞赛全过程中，在场外固定位置等候，当竞赛中需要技术人员配合工作时，在裁判员的陪同下进入赛场做好有关工作。不得与参赛选手有任何信息交流。

（六）场外工作人员须知

1. 佩戴证件，着装整齐，言行文明，热情大方。

2. 所有岗位的工作人员要提前 15 分钟进入工作岗位，做好工作准备。并坚守岗位，积极、主动完成工作任务。
3. 各项工作一定要按时、按要求做好。
4. 一般情况下，不得请假，如遇特殊情况一定要提前向各小组负责人请假批准。
5. 严守各项纪律，发现问题要及时解决或向上级领导汇报，严禁因个人原因对大赛造成不良的影响，保证大赛的顺利进行。

（七）候赛区工作人员须知

1. 负责维护候赛区内正常秩序并做好服务工作，负责带参赛选手到达各指定赛场，负责引导项目操作完成后的选手进入候赛区，对经裁判长同意确需暂时离开候赛区的选手要全程陪同。
2. 及时制止参赛选手之间相互传递信息的行为。对违反竞赛规则的参赛选手发出警告，并作好违规记录，及时向裁判组反映。
3. 根据抽签顺序安排各选手进入各指定赛场。
4. 竞赛全部项目结束后，负责候赛区的卫生清洁工作。
5. 竞赛过程中，如遇突发状况，配合竞赛现场工作人员完成相应工作。

九、赛项安全

1. 所有参赛队必须入住指定宾馆，注意疫情防控安全，注意关锁房门以防财物丢失。
2. 所有参赛队要注意饮食安全，严防食物中毒。
3. 所有参赛队尽量跟随组委会提供的交通出行，尽量不要乘坐公共交通，自行前往的请注意交通安全。
4. 各项比赛前，要充分适应场地，谨防因场地不熟而造成的伤害，建议不要做可能造成人身伤害的高难度动作。

5. 上下楼梯时注意脚下，严防摔伤。

十、疫情防控方案

（一）健康监测

参赛人员和工作人员应严格履行好“自己健康第一责任人”的义务，对自身的健康负责，在赛前做好健康监测，有发热、咳嗽等相关症状要第一时间向承办院校相关人员报告。参赛期间应自备一次性医用外科口罩或无呼吸阀的 N95 口罩并全程佩戴。抗原检测或核酸检测阳性选手不得参赛。

（二）场地布置

环境消毒管理

制定并严格落实清洁消毒制度，对通道、桌椅、门把手、卫生间、楼梯、设备等进行彻底清洁，明确张贴完成标识。比赛前完成系统测试和清洁消毒工作，增加对场所的通风换气频次。

设置隔离场所

隔离场所应靠进出口，采光和通风条件良好，备有空调或电风扇等调温设施，如需使用空调，则应为分体式空调，设立醒目的“隔离”标识，门前有“闲人免进”等提醒标识，避免其他人员误入隔离场所。

防疫用品

承办院校需要配备数量充足的口罩（一次性使用医用口罩或医用外科口罩）、一次性手套、水银体温计、手持式体温检测仪、呕吐包、洗手液、速干手消毒剂、含氯消毒剂、抗原试剂盒等防疫用品。防疫用品应单独存放，避免安全隐患。

（三）突发事件及处置

竞赛过程中，如发现参赛人员或工作人员中出现发热、呼吸困难等症状的，按以下程序处置：

1. 现场工作人员立即报告承办院校防疫工作人员；
2. 组织医护人员带离选手或工作人员至隔离场所；
3. 医务人员对其进行体温检测，若体温异常，经医务人员现场核实、诊断并决定是否终止其比赛；
4. 在赛场记录单上记录处置情况，相关情况报大赛组委会办公室。

十一、赛点有关机构联系方式

工作机构	工作职责	负责人	联系电话
领导小组	全面负责 赛点工作	王慧勤	15805279916
竞赛现场组	全面负责 赛程安排	濮德锁	18652588088
	赛务协调	钱福鸿	15805278296
	技术支持	王达勤	13705272319
赛务接待组	食宿交通	张 军	15805270518
安全保障组	安全保卫	俞桂琴	15805276655
宣传报道组	大赛宣传	徐菊梅	13852525512
后勤保障组	后勤医疗	沈蓉蓉	15805279980

江苏省职业院校技能大赛组委会

2023年2月

江苏省扬州旅游商贸学校 旅游服务与管理专业简介

扬州旅游商贸学校旅游服务与管理专业始建于1986年，是学校重点建设专业和长线骨干专业。该专业于2013年被评为江苏省品牌专业，2014年被评为江苏省特色专业。2016年，我校成功申办旅游管理五年一贯制高职专业。旅游管理专业办学业绩突出，在省内外都有积极的影响，旨在培养与我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美、劳全面发展，具备良好的职业道德和职业素养，具有良好的心理素质，能适应旅行社、景区、博物馆、会展中心等一线工作的发展型、复合型和创新型技术技能人才。

数十载的默默耕耘，厚积薄发，培养了大批优秀的旅游行业工作者。旅游管理专业学生在全国、省、市级各类比赛中屡获大奖，扬州市各大景区、各大旅行社均活跃着我旅游管理专业毕业生。涌现了我校旅管专业优秀毕业生为主的全国巾帼文明岗——“何家千金”导游团队、“中国好导游”王磊等典型。每年招生季旅游管理专业报名面试持续火爆，办学质量有口皆碑，社会美誉度级级攀高。

专业师资力量雄厚，建有江苏省职业教育濮德锁导游名师工作室，现有正高级讲师1人，省特级教师2人、苏教名家培养对象1人、全国金牌导游2人、市学科带头人中青年骨干教学能手若干，在省职业学校教学大赛获一等奖9人次，省技能大赛导游项目获金牌7枚。旅游管理专业学生全国导游证平均得证率高达92.3%，远超省市平均得证率。学生积极参加各类比赛，近年来获国省创新创业、技能大赛等各类奖项31项，深受各大旅游企业欢迎，对口就业率高。旅游管理专业还充分发挥示范辐射作用，积极助力国家精准扶贫工作，以旅管专业人才培养为主的扶贫项目获湖南省慈善奖和江苏省慈善奖，取得了良好的社会效益。



优秀毕业生代表“何家千金”团队



景点授课



旅游系志愿者“黄金周”景区义务讲解



学生参加市旅游学会组织的展览讲解员大赛



**“中国银行杯”2023年
江苏省职业院校技能大赛**

BANK OF CHINA CUP
JIANGSU VOCATIONAL STUDENTS
SKILLS COMPETITION 2023